

Computerhilfe AGB

Präambel

Der Inhalt und die Gültigkeit dieser AGB als Vertragsbestandteil wird mit Unterschrift des Vertrages oder auch bei mündlicher Beauftragung, in dem auf diese AGB eindeutig hingewiesen wird, bestätigt.

Umfang der Dienstleistung

Die Computerhilfe umfasst folgende Dienstleistungen:

1. Hilfe und Einweisung im Umgang mit Windows Systemen.
2. Hilfe und Einweisung im Umgang mit dem Smartphone
3. Hilfe bei der Wiederherstellung von nicht mehr funktionierenden Systemen
4. Hilfe bei der Systemreinigung
5. Hilfe bei der Datensicherung
6. Hilfe bei Netzwerkproblemen
7. Hilfe bei Computer- / Smartphonekauf
8. Hilfe bei Softwareproblemen
9. Hilfe bei der Datenrettung

Weitere Dienstleistungen sind möglich sofern sie schriftlich Vertraglich geregelt sind.

Erbringung der Dienstleistungen

Die Dienstleistungen werden nach terminlicher Festlegung im vereinbarten Umfang erbracht.

Bei nötigen technischen Verbesserungen wird der Kunde auf diese hingewiesen. Besonders wenn diese die Umsetzung der gewünschten Dienstleistungen behindern.

Die Dienstleistungen werden nach eigenem Ermessen des Dienstleisters umgesetzt, unterliegen aber der Anweisung des Kunden. Für alle steuerrechtlichen, versicherungsrechtlichen und gesetzlichen Vorschriften ist jede Vertragspartei eigenverantwortlich.

Vergütung

Die Vergütung wird vertraglich geregelt. Spesen und Fahrtkosten werden immer gesondert abgerechnet.

Der Gesamtbetrag zuzüglich Mehrwertsteuer ist innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungseingang auf das Bankkonto des Dienstleisters oder in Bar zu zahlen.

Datenschutz

Der Dienstleister verpflichtet sich im Rahmen der DSGVO den Schutz betrieblicher und persönlicher Daten zu beachten.

Haftung

Der Dienstleister haftet nicht für den Verlust von Daten und defekten an Soft und Hardware. Der Kunde hat im vorab seine Daten zu sichern oder den Dienstleister damit zu beauftragen. Im Falle einer beauftragten Datenrettung gibt es keine Haftung für eine Vollständigkeit der Daten.

Änderungen des Vertrages

Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Verbindlichkeit der Schriftform.

Teilunwirksamkeit

Sollte eine Bestimmungen dieser AGB rechtlich unwirksam bzw. nichtig sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht berührt. Die unwirksame bzw. nichtige Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die in gesetzlich zulässiger Weise dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung sowie dem Willen der Vertragsparteien am nächsten kommt. Entsprechendes gilt, soweit diese AGB lückenhaft sein sollte.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB untersteht dem deutschen Recht.

Bestandteil des Vertrages

Bestandteil des Vertrages ist diese AGB.